

<p style="text-align: center;">VOL EN RETARD</p>  <p style="text-align: center;"> <a href="mailto:reclamation@volenretard.ca">reclamation@volenretard.ca</a>  <a href="http://volenretard.ca">http://volenretard.ca</a> </p>	<p>900-1000 de la Gauchetière O. Montréal, Québec, H3B 5H4 Canada</p> <p>438-501-1343 1-844-863-9191</p>	<p style="text-align: center;">FLIGHT CLAIM</p>  <p style="text-align: center;"> <a href="mailto:claim@flightclaim.ca">claim@flightclaim.ca</a>  <a href="http://www.flightclaim.ca">www.flightclaim.ca</a> </p>
---	--	---

(PAGE 1/3)

Montréal, **%DateJour%**

# **%NoDossier%**

PROCURATION	POWER OF ATTORNEY
<p>RÉCLAMATION VOL EN RETARD INC., société légalement constituée selon la <i>Loi canadienne sur les sociétés par actions</i> (L.R.C. (1985) c. C-44) ayant son siège social au 900-1000, rue de la Gauchetière O., Montréal, province de Québec, H3B 5H4, est une société en multidisciplinarité, dûment enregistrée auprès du BARREAU DU QUÉBEC (numéro de dossier 24610-1803), regroupant plusieurs professionnels régis par le <i>Code des professions</i> du Québec (L.R.Q., c. C-26). Par l'entremise de ses AVOCATS, membres inscrits au BARREAU DU QUÉBEC, la société offre des services juridiques relativement aux transports aériens. La société est également dûment enregistrée au REGISTRAIRE DES ENTREPRISES DU QUÉBEC et porte le numéro d'entreprise du Québec (NEQ) 1171974059. ME ROBERT ASTELL, est AVOCAT et dûment inscrit au BARREAU DU QUÉBEC (matricule numéro 193011-7). Il est le DIRECTEUR DU SERVICE LÉGAL de la société RÉCLAMATION VOL EN RETARD INC. et gère les dossiers de réclamation. La société RÉCLAMATION VOL EN RETARD INC. et ME ROBERT ASTELL, AVOCAT étant collectivement ci-après nommés les « <b>Mandataires</b> ».</p> <p>Par les présentes, <b>%NomClient%</b> (ci-après le « <b>Client</b> ») donne aux <b>Mandataires</b> le mandat de faire valoir ses droits (ci-après la « <b>Procuration</b> ») en vertu du Règlement (CE) N° 261/2004 et/ou la Convention de Montréal et/ou le contrat de transport aérien et/ou le règlement des droits des passagers aériens (ci-après la « <b>Réclamation</b> ») vis-à-vis du transporteur aérien <b>%CieAérienne%</b> (ci-après la « <b>Compagnie Aérienne</b> »).</p>	<p>LATE FLIGHT CLAIM INC., a corporation incorporated under the <i>Canada Business Corporations Act</i> (R.S.C., 1985, c. C-44) having its head office at 900-1000 de la Gauchetière O. Street, Montreal, Province of Quebec, H3B 5H4, operates in multidisciplinarity, is registered with the QUEBEC BAR (<i>Barreau du Québec</i>) (file number 24610-1803) and regroups several professionals governed by the Quebec <i>Professional Code</i> (RSQ, c. C-26). Through its LAWYERS, duly registered with the QUEBEC BAR (<i>Barreau du Québec</i>), the corporation offers legal services relating to air transportation. The corporation is also duly registered with the REGISTRAR OF THE QUEBEC CORPORATIONS (<i>Registraire des entreprises du Québec</i>) (NEQ number: 1171974059). Me ROBERT ASTELL, is a LAWYER duly registered with the QUEBEC BAR (<i>Barreau du Québec</i>) (registration number 193011-7). He is the DIRECTOR OF THE LEGAL SERVICE of LATE FLIGHT CLAIM INC. and manages the claims files. LATE FIGHT CLAIM INC. and Me ROBERT ASTELL, LAWYER, being collectively hereinafter referred to as the "<b>Proxies</b>".</p> <p><b>%NomClient%</b> (hereinafter the "<b>Client</b>") hereby grants the <b>Proxies</b> a mandate to enforce his rights (hereinafter the "<b>Power of Attorney</b>") pursuant to Regulation (CE) N° 261/2004 and/or the Montreal Convention and /or the Air Transport Agreement and/or the Air Passengers' Rights Regulation (hereinafter the "<b>Claim</b>") towards <b>%CieAérienne%</b> (hereinafter referred to as "<b>Airline</b>").</p>

<p style="text-align: center;">VOL EN RETARD</p>  <p style="text-align: center;"> <a href="mailto:reclamation@volenretard.ca">reclamation@volenretard.ca</a>  <a href="http://volenretard.ca">http://volenretard.ca</a> </p>	<p style="text-align: center;">900-1000 de la Gauchetière O. Montréal, Québec, H3B 5H4 Canada</p> <p style="text-align: center;">438-501-1343 1-844-863-9191</p>	<p style="text-align: center;">FLIGHT CLAIM</p>  <p style="text-align: center;"> <a href="mailto:claim@flightclaim.ca">claim@flightclaim.ca</a>  <a href="http://www.flightclaim.ca">www.flightclaim.ca</a> </p>
---	--	---

(PAGE 2/3)

PROCURATION	POWER OF ATTORNEY
<p>Par les présentes, le <b>Client</b> donne mandat aux <b>Mandataires</b> de le représenter dans toutes les communications, écrites ou orales, qui pourraient intervenir entre lui et la <b>Compagnie Aérienne</b> durant tout le processus de la <b>Réclamation</b>. Pour ce faire, le <b>Client</b> autorise les <b>Mandataires</b> à recevoir et à rédiger l'ensemble des déclarations au nom du <b>Client</b> et des passagers -voyageurs de son groupe, le cas échéant.</p> <p>Le <b>Client</b> demande également aux <b>Mandataires</b> de procéder au recouvrement de sa créance envers la <b>Compagnie Aérienne</b>, dans le cadre extra-judiciaire. Pour ce faire, la présente <b>Procuration</b> s'étend également à la réception de paiements en espèces par les <b>Mandataires</b> pour le compte du <b>Client</b>.</p> <p>Les <b>Mandataires</b> sont donc autorisés, par le <b>Client</b>, à entreprendre et à faire valoir toutes les mesures de recouvrement nécessaires envers la <b>Compagnie Aérienne</b>, jusqu'à recevoir le paiement de la <b>Réclamation</b> du <b>Client</b> en son nom.</p> <p>A la suite de la réception du paiement de la <b>Réclamation</b> effectué par la <b>Compagnie Aérienne</b>, les <b>Mandataires</b> s'engagent à remettre au <b>Client</b> toute somme lui revenant selon les termes prévus à l'entente intervenue au préalable entre le <b>Client</b> et la société RÉCLAMATION VOL EN RETARD INC.</p>	<p>The <b>Client</b> hereby instructs the <b>Proxies</b> to represent him in all communications, written or oral, which may occur between him and the <b>Airline</b> during the entire process of the <b>Claim</b>. To do this, the <b>Client</b> authorizes the <b>Proxies</b> to receive and to write all the declarations on behalf of the <b>Client</b> and the passengers of his group, if any.</p> <p>The <b>Client</b> also asks the <b>Proxies</b> to proceed with the recovery of his claim against the <b>Airline</b>, in the extra-judicial framework. To this end, this <b>Power of Attorney</b> also extends to the receipt of cash payments by the <b>Proxies</b> on behalf of the <b>Client</b>.</p> <p>The <b>Proxies</b> are therefore authorized by the <b>Client</b> to undertake and enforce all necessary collection measures towards the <b>Airline</b>, including receiving the payment of the <b>Claim</b> of the <b>Client</b> on his behalf.</p> <p>Following the receipt of the payment of the <b>Claim</b> made by the <b>Airline</b>, the <b>Proxies</b> undertake to deliver to the <b>Client</b> any sum due to him in accordance with the terms provided for in the agreement previously entered into between the <b>Client</b> and LATE FLIGHT CLAIM INC.</p>

<p>VOL EN RETARD</p>  <p><a href="mailto:reclamation@volenretard.ca">reclamation@volenretard.ca</a> <a href="http://volenretard.ca">http://volenretard.ca</a></p>	<p>900-1000 de la Gauchetière O. Montréal, Québec, H3B 5H4 Canada</p> <p>438-501-1343 1-844-863-9191</p>	<p>FLIGHT CLAIM</p>  <p><a href="mailto:claim@flightclaim.ca">claim@flightclaim.ca</a> <a href="http://www.flightclaim.ca">www.flightclaim.ca</a></p>
--	--	--

(PAGE 3/3)

PROCURATION	POWER OF ATTORNEY
<p>Par les présentes, les <b>Mandataires</b>, Me ROBERT ASTELL, AVOCAT et la société RÉCLAMATION VOL EN RETARD INC., acceptent le mandat qui leur est confié par le <b>Client</b> et s'engagent à l'accomplir dans le respect des limites prévues et mentionnées à la présente <b>Procuration</b>.</p>	<p>Hereby, the <b>Proxies</b>, Me ROBERT ASTELL, LAWYER, and LATE FLIGHT CLAIM INC., accept the mandate entrusted to them by the <b>Client</b> and undertake to fulfill it in compliance with the limits provided for and referred to in this <b>Power of Attorney</b>.</p>

RÉCLAMATION VOL EN RETARD INC.



Me Robert Astell  
Avocat

RÉCLAMATION VOL EN RETARD INC.



Jacob Charbonneau, MBA, ADM. A.  
Directeur général

Nom, Prénom

Signature

%NomClient%